

Unzufrieden oder unsicher? ZüPP-Ombudsstelle betr. psychologischen Dienstleistungen



Eines der Ziele des ZüPP ist, die Bevölkerung vor missbräuchlicher Anwendung der Psychologie zu schützen (Art. 5 der Statuten). Dies geschieht über Qualitätssicherung, Information und Aufklärung sowie mit Hilfe von Berufsordnung FSP und Ombudsstelle. Die Ombudsstelle des ZüPP will Personen, die mit psychologischen Dienstleistungen nicht zufrieden sind bzw. unsicher sind, ob die Leistungen den üblichen Standards entsprechen, einen unkomplizierten Zugang zu einer kurzen, kompetenten Beratung ermöglichen. Ziel der Beratung ist, eine erste (Grob-) Einschätzung des Vorfalls vorzunehmen, zu vermitteln und nach Möglichkeit Handlungsoptionen aufzuzeigen. Alle Anfragen werden vertraulich behandelt und die involvierten Personen unterliegen einer strikten Schweigepflicht.

Unsere Ombudsfrauen sind:

Sabina Bridler Dr. phil. Fachpsychologin für Psychotherapie FSP

Esther Huser Dr. phil. Fachpsychologin für Psychotherapie FSP

Kontakt:

Geschäftsstelle ZüPP

Ombudsstelle

Sonneggstrasse 26

8006 Zürich

Telefon 044 350 53 53

ombudsstelle@zuepp.ch